

净化器APP使用说明书



请仔细阅读和保存本说明书



APP软件下载



请用浏览器扫一扫

扫描二维码，下载并安装本公司净化器APP

1.新用户注册登录

根据手机系统类型，下载并安装APP客户端后，打开APP按照提示注册帐号。



提示：注册成功后，会自动跳转到登录界面。请再次输入已注册的手机号码和密码，并勾选“记住密码”，点击“登录”按钮，进入添加设备列表界面。

2. 添加设备



点击设备列表右上角“+”图标，添加新设备



注：暂不支持5G频道的Wi-Fi网络



确认手机已连接WIFI网络，输入当前WIFI名称和密码，点击下方“下一步”，等待设备连接。

注：在确保机器处于开机状态下，长按【开关】键3S进入“WIFI”配对模式，WIFI指示灯呈闪烁状态，表示机器正在进行网络配置，WIFI指示灯呈常亮状态，表示WIFI已连接成功。

2. 添加设备



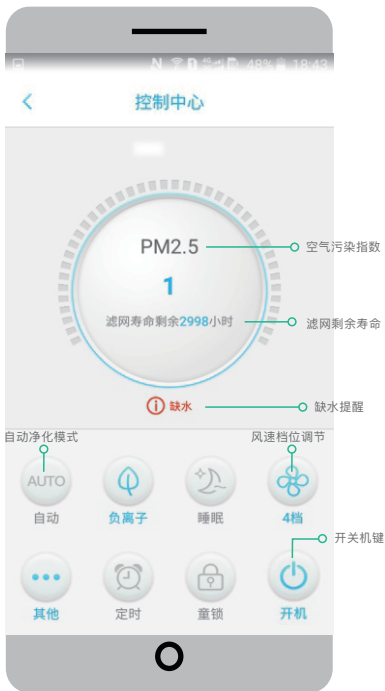
当连接失败时，请检查机器是否开机，是否长按机器上的【开关】键3S进入“WIFI”配对模式，手机是否有网络，排除以上问题点后，点击“重新连接”按钮，当提示WIFI连接成功时，请点击“完成”按钮。

2.添加设备



设备添加成功后，在线设备会显示所配对成功的净化器，点击该设备名称即可对该净化器进行远程操控。

3.界面操作说明



4.删除设备



开机状态下，点击“其他”按钮，根据提示进行相应操作。



选择“删除设备”即可删除该设备。

5. 疑问解答

1. 设备不在线，请检查设备网络是否正常。

原因：a. 用户路由器不能链接网络。

b. 设备被断电。

处理方法：用手机在WiFi状态下，上其他网页，确认网络是否连通的。检查设备是否通电。

2. 登陆异常，请退出重新登陆。

原因：位置错误。

处理方法：需要重新启动应用。

3. 网络暂停

原因：手机网络断开

处理方法：需要重新启动应用

4. 扫描二维码不能下载APP软件

原因：软件不支持扫描，比如“微信”不支持直接下载

处理方法：采用浏览器扫描下载即可安装

5. 设备配对始终配对不上

原因：路由器设置问题

解决方法：按第7章节所述，检查设置路由器

6.路由器设置要求

如果您尝试多次配对设备失败，请您耐心参照如下所述，检查路由器设置

6.1 路由器设备列表中是否有对应设备的MAC.

路由器设备列表中是否有应对设备的MAC。

路由器连接设备列表中是否有设备MAC地址

可百度 - 路由器查看设备列表

1、打开电脑上的浏览器(必须是与该路由器连接的电脑)

2、输入路由器IP地址(一般为192.168.1.1或者192.168.0.1)

3、输入登陆路由器账号和密码

4、进入路由器设置界面

5、进入路由器设备菜单中的DHCH设备列表

6、查看设备列表中是否有设备的MAC地址

备注：如果没有找到对应设备的MAC地址，表明设备没有与该路由器连接。

6.2 检查路由器AP隔离是否关闭

是否打开AP隔离(注：需将AP隔离关闭)

可百度 - 路由器AP隔离设置

1、登陆路由器设置界面

2、点击“无线设置”

3、选择禁用“AP隔离”

6.3通过电脑ping功能，判断网络环境。

通过电脑ping功能判断网络环境

需ping两个网址：m2m.gizwits.com和api.gizwits.com

- 1、单击电脑“开始键”
- 2、在“搜索程序和文件”中输入cmd.单击“Enter”确认
- 3、弹出cmd对话框
- 4、输入“ping m2m.gizwits.com”.单击“Enter”确认
- 5、输入“ping api.gizwits.com”.单击“Enter”确认

ping两个网址是否成功？

m2m.gizwits.com和api.gizwits.com对应的IP为：119.29.42.117和182.254.227.66

失败原因

- 1.DNS解析是否正确？
- 2.路由器是否过滤了119.29.42.117和182.254.227.66
- 3.网速环境复杂.导致网速慢？

成功

网络环境可正常运行

6.4检查路由器是否有限制了设备入网功能，如果有直接解除即可。

